

Servisní smlouva RFEM 6

Pro programovou rodinu RFEM společnosti Dlubal Software, s.r.o. poskytujeme servisní smlouvu.
Programy běží na operačním systému Windows.



Servisní smlouva Basic

- Technická podpora aktuální a předchozí verze RFEM.
- Automatické dodávání aktualizací (odstranění chyb, menší změny v programech) pro všechny programy z programové rodiny, pro kterou byla zakoupena servisní smlouva (ke stažení z Extranetu firmy Dlubal).
- Přednostní přístup ke službě hotline prostřednictvím e-mailu.

Cena za rok:	první licence hlavního programu	⇒	21 600,- Kč
	každá další licence hlavního programu	⇒	10 800,- Kč
	první licence za každý add-on	⇒	2 700,- Kč
	každá další licence za každý add-on	⇒	1 350,- Kč

Dlubal Software s.r.o.
Anglická 28
120 00 Praha 2
Česká republika

Tel.: +420 227 203 203
E-mail: info@dlubal.cz
Web: www.dlubal.cz

Servisní smlouva Pro

Navíc k servisní smlouvě Basic:

- Telefonická hotline podpora, která Vám zajistí okamžité zpětné volání, pokud se Vám nedaří dovolat se servisnímu technikovi.
- Online podpora pomocí nástrojů pro sdílení pracovní plochy, pokud je požadována.

Cena za rok:	první licence hlavního programu	⇒	32 400,- Kč
	každá další licence hlavního programu	⇒	16 200,- Kč
	první licence za každý add-on	⇒	4 050,- Kč
	každá další licence za každý add-on	⇒	2 025,- Kč

09/2024

Pro rodiny programů RFEM 6, RSTAB 9, RSECTION 1 a RX-TIMBER a RWIND je nutné zakoupit samostatné servisní smlouvy. Pokud máte pobočky v jiných zemích a budete využívat sdílení licencí, je nutné uzavřít samostatné servisní smlouvy pro každou zemi.

Základ ceny:

Servisní smlouvy mohou být uzavřeny pouze na celkový počet licencí hlavních programů (programové rodiny RSTAB, RFEM, RX-TIMBER) a samostatných programů. Pokud jsou dodatečně zakoupeny další licence hlavních nebo samostatných programů, pro které již existuje servisní smlouva, bude servisní smlouva automaticky uzavřena pro další licence.

Doba platnosti:

Doba výpočtu pro servisní smlouvy je celý rok, začínající dnem uzavření smlouvy. Servisní smlouvy, které jsou uzavřeny později pro další licence, se účtují na poměrnou část zbývajících období. Nadále jsou účtovány v ročním rytmu spolu se servisní smlouvou pro první licenci.

Změny smlouvy:

Změny smlouvy jsou vždy možné. Změny cen se budou uvažovat až od dalšího termínu splatnosti.

Úpravy cen:

Firma Dlubal Software, s.r.o. si vyhrazuje právo provést nezbytné úpravy cen.

Ukončení smlouvy:

Servisní smlouva může být zrušena oběma smluvními stranami bez udání důvodů do jednoho měsíce před uplynutím smluvního období. Jinak bude smlouva o poskytování služeb automaticky prodloužena o další rok. Minimální doba smlouvy je jeden rok.

Klauzule o oddělitelnosti:

Jestliže je jednotlivé ustanovení této smlouvy úplně nebo částečně nezákonné, neplatné nebo právně neúčinné, tato skutečnost neovlivní platnost nebo právní účinnost kteréhokoli jiného ustanovení této smlouvy. V takovém případě se zúčastněné strany dohodnou na tom, že nezákonné nebo neplatné ustanovení bude nahrazeno zákonným a platným ustanovením, které je přijatelné pro obě strany a co nejvíce se přibližuje hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

Upozorňujeme Vás, že ukládáme údaje potřebné pro provádění obchodních transakcí.

Souhlasím se zakoupením

☐ Servisní smlouva Basic

☐ Servisní smlouva Pro

pro **programovou rodinu RFEM**

Souhlasím s podmínkami uvedených výše.

Jméno, Razítko společnosti, Číslo zákazníka

Datum, Podpis