

Servicevertrag RFEM 6

Für die Programmfamilie RFEM 6 werden folgende Serviceverträge angeboten:

Servicevertrag Basic RFEM 6

- Wartung der aktuellen Version RFEM 6.
- Automatische Zustellung von Updates (Weiterentwicklungen, Bugfixes, kleine Programmänderungen) aller Programme der Programmfamilie, für die der Servicevertrag abgeschlossen wurde (Download über „Mein Konto“).
- Bevorzugte Behandlung bei der Hotline-Unterstützung per E-Mail.

Jahresgebühren:	Erstlizenz Hauptprogramm	⇒ 800,-- €
	je Folgelizenz Hauptprogramm	⇒ 400,-- €
	Erstlizenz pro Add - On	⇒ 100,-- €
	je Folgelizenz Add - On	⇒ 50,-- €

Servicevertrag Pro RFEM 6

Leistungen wie Servicevertrag Basic plus zusätzlich:

- Telefonischer Support und garantierter umgehender Rückruf, falls Sie nicht sofort mit einem unserer Servicetechniker sprechen können.
- Bei Bedarf Online-Support über Internet-Videokonferenz.

Jahresgebühren:	Erstlizenz Hauptprogramm	⇒ 1.200,-- €
	je Folgelizenz Hauptprogramm	⇒ 600,-- €
	Erstlizenz pro Add - On	⇒ 150,-- €
	je Folgelizenz Add - On	⇒ 75,-- €

Es sind grundsätzlich separate Serviceverträge für die Programmfamilien RFEM 6, RSTAB 9, RSECTION und RX-HOLZ sowie für RWIND notwendig. Im Falle mehrerer Unternehmensstandorte ist für jeden ein eigener Servicevertrag erforderlich.

Berechnungsgrundlage:

Die Serviceverträge können nur für die Gesamtzahl der Lizenzen der Hauptprogramme (RFEM-, RSTAB-, RSECTION-, RWIND-, RX-HOLZ-Familie) beziehungsweise der Einzelprogramme abgeschlossen werden. Werden später Zusatzlizenzen von Hauptbeziehungsweise Einzelprogrammen erworben, für die bereits ein Servicevertrag besteht, so gilt für diese Zusatzlizenzen automatisch auch ein Servicevertrag wie der bestehende als abgeschlossen.

Berechnungszeitraum:

Berechnungszeitraum für einen Servicevertrag ist ein volles Jahr, beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Später abgeschlossene Serviceverträge für Zusatzlizenzen werden zunächst anteilig für den Restzeitraum bis zur nächsten Fälligkeit des Servicevertrags für die Erstlizenz abgerechnet, anschließend im Jahresrhythmus zusammen mit dem Servicevertrag für die Erstlizenz.

Vertragsänderungen:

Vertragsänderungen sind jederzeit möglich. Die gegebenenfalls notwendige Kostenanpassung erfolgt erst zur nächsten Fälligkeit.

Preisanpassung:

Die Dlubal Software GmbH behält sich das Recht notwendiger Preisanpassungen vor.

Vertragskündigung:

Der Servicevertrag kann von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen bis einen Monat vor Ablauf der Laufzeit gekündigt werden. Anderenfalls verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr. Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt ein Jahr.

Zusatzbestimmung:

Die Vertragsleistungen beziehen sich auf die jeweils aktuelle Version RFEM.

Teilunwirksamkeit:

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages voll wirksam. Die Parteien sind sich einig, dass die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame, beiden Parteien zumutbare Regelung ersetzt wird, die dem mit der unwirksamen Regelung angestrebten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

Wir weisen darauf hin, dass wir die zur Abwicklung der Geschäftsvorfälle notwendigen Daten speichern.



**Am Zellweg 2
93464 Tiefenbach**

Tel.: +49 9673 9203-0

E-Mail: info@dlubal.com

Web: www.dlubal.de

10/2021

Ich schließe hiermit für das Programm RFEM 6 einen

Servicevertrag Basic RFEM 6

Servicevertrag Pro RFEM 6

zu den mir bekannten Konditionen
der Dlubal Software GmbH ab.

Name, Firmenstempel, Kunden-Nr.

Datum, Unterschrift