

Contrato de servicio para RFEM 6

Para todos los programas de la familia de RFEM de la empresa Dlubal Software GmbH se ofrecen los siguientes contratos de servicio. Todos los programas están basados en sistemas operativos de Windows.



Contrato de servicio Basic para RFEM 6

- Mantenimiento de la versión actual de RFEM 6
- Acceso automático de actualizaciones (mejoras del programa, corrección de errores y modificaciones de programa menores) para todos los programas de la familia de programas con la que se ha contratado el contrato de servicio (descarga vía la Extranet de Dlubal).
- Prioridad en la respuesta de preguntas de soporte técnico enviadas por correo electrónico.

Coste anual:	Primera licencia del programa principal	⇒ 800-- €
	Por cada licencia adicional de p. principal	⇒ 400-- €
	Primera licencia para cada complemento	⇒ 100-- €
	Por cada licencia adicional de complemento	⇒ 50-- €

Am Zellweg 2
D-93464 Tiefenbach
Alemania

Tel.: +49 9673 9203-0
Fax: +49 9673 9203-51
E-mail: info@dlubal.com
Web: www.dlubal.com

Contrato de servicio Pro

Incluye todos los beneficios del Contrato de servicio Basic además de lo siguiente:

10/2019

- Prioridad en el soporte técnico telefónico que garantice la llamada de respuesta en caso necesario.
- Prioridad en el soporte técnico compartiendo pantalla coordinado con un ingeniero de Dlubal.

Coste anual:	Primera licencia programa principal	⇒ 1.200-- €
	Cada licencia adicional p. principal	⇒ 600-- €
	Primera licencia para cada complemento	⇒ 150-- €
	Por cada licencia adicional de complemento	⇒ 75-- €

Para cada familia de programas RFEM6, RSTAB 9, RSECTION y RX-TIMBER, así como también para el programa independiente RWIND, se necesita un contrato de servicio propio. Si ha establecido oficinas en otros países y las va a utilizar compartiendo la licencia, es obligatorio contratos de servicio separados para cada país.

Base de cálculo:

Los contratos de servicio podrán ser concertados sólo para el número total de licencias de los programas principales (familia de programas de RFEM, familia de RSTAB, familia de RX-TIMBER) y de los programas independientes. Si se adquieren después licencias adicionales de los programas principales o independientes por las que existe un contrato de servicio, se considerará automáticamente concertado otro contrato de servicio como el existente para las licencias adicionales.

Período de cálculo:

El periodo de cálculo de un contrato de servicio se realiza para un año natural completo, comenzando el día cuando se concierta el contrato. Los contratos de servicio que se concierten después para licencias adicionales se cargarán temporalmente en partes proporcionales para el período restante hasta que venzan los pagos de servicio posteriores de la primera licencia.

Enmiendas en el contrato:

Siempre es posible estudiar modificaciones en el contrato. Los ajustes de precio que sean necesarios se realizarán en la próxima fecha de vencimiento.

Ajustes de precio:

Dlubal Software GmbH se reserva el derecho de hacer los ajustes de precio necesarios.

Rescisión del contrato:

El contrato de servicio puede ser rescindido por cada parte contratante sin dar ninguna explicación hasta un mes antes de la expiración del período del contrato. En caso contrario, el contrato de servicio será renovado automáticamente durante otro año más. El periodo mínimo del contrato es de un año.

Cláusula adicional:

Los servicios contractuales se refieren a la versión actual de RFEM.

Cláusula de salvedad:

Si una disposición de este contrato es total o parcialmente ilegal, inválida o no ejecutable, esto no afectará la validez o exigibilidad de cualquier otra disposición de este contrato. En este caso, las partes involucradas convendrán que la disposición ilegal o no válida sea reemplazada por una disposición válida que sea razonable para ambas partes y esté lo más próxima posible a la intención económica de la disposición inválida o no ejecutable.

Nota: la empresa guarda los datos requeridos para el proceso de las transacciones comerciales.

Estoy de acuerdo en contratar un

- Contrato de servicio Basic para RFEM 6
 Contrato de servicio Pro para RFEM 6

con las condiciones indicadas anteriormente.

Nombre, sello de empresa, N° cliente

Fecha, firma