

Contrat de service RFEM 6

Aux clients détenteurs de la **famille de programmes RFEM** de Dlubal Software sous un système d'exploitation Windows, nous proposons les différents contrats de service suivants :



Contrat de service Basic :

- (1) Maintenance des versions actuelle de RFEM 6.
- (2) Envoi automatique des mises à jour (comprenant des ajouts de fonctionnalités, améliorations mineures et corrections apportées au programme) pour tous les produits de la famille des programmes concernée par le contrat (téléchargement depuis votre compte Dlubal).
- (3) Traitement prioritaire par l'équipe d'assistance technique de vos questions envoyées par e-mail.

Dlubal Software SARL

32 rue de Cambrai
75019 Paris

Tél : 09 80 40 58 20

E-Mail : info@dlubal.fr

Web : www.dlubal.fr

Tarifs annuels :

1 ^{ère} licence de RFEM 6	➡	800 €
Pour chaque licence supplémentaire de RFEM 6	➡	400 €
1 ^{ère} licence de chaque module	➡	100 €
Pour chaque licence supplémentaire d'un module	➡	50 €

Contrat de service Pro

En complément aux prestations du contrat de service Basic, vous bénéficiez des services suivants :

- (1) Assistance technique par téléphone et un rappel garanti au cas où vous ne parviendriez pas à joindre l'un de nos techniciens pendant nos heures d'ouverture.
- (2) Assistance par visio-conférence (partage d'écran), si besoin

Tarifs annuels :

1 ^{ère} licence de RFEM 6	➡	1200 €
Pour chaque licence supplémentaire de RFEM 6	➡	600 €
1 ^{ère} licence de chaque module	➡	150 €
Pour chaque licence supplémentaire d'un module	➡	75 €

Des contrats de service distincts sont nécessaires pour les familles de programme RSTAB 9, RFEM 6, RSECTION, RX-TIMBER, et RWIND. Pour toute utilisation du programme sur plusieurs sites, un contrat de service est obligatoire pour chaque site ou filiale de la société.

Base de calcul

Les contrats de service sont calculés selon le nombre total de licences par programme de base (famille RSTAB, RFEM, RX-TIMBER) ou par programme autonome. Si vous détenez un contrat de service pour des programmes autonomes ou de base, chaque nouvelle licence doit être obligatoirement ajoutée au contrat existant.

Période de validité

Un contrat de service est valable pendant une année complète, à compter du jour de signature du contrat. La souscription au contrat de service pour les licences additionnelles est calculée au prorata de la période restante allant du jour d'activation des nouvelles licences à la prochaine échéance de paiement des frais de contrat de service en cours. Par la suite, la facturation annuelle sera commune pour toutes les licences du contrat de service.

Modifications du contrat

Des amendements au contrat sont possibles à tout moment. Toute modification tarifaire prendra effet dès la prochaine facturation du contrat de service.

Ajustement du tarif de contrat

Dlubal Software se réserve le droit absolu d'ajuster les tarifs de ses contrats de service.

Résiliation de contrat

Le contrat de service peut être résilié par les deux parties sans aucune justification un mois avant la fin du contrat. Dans le cas contraire, le contrat est automatiquement reconduit pour une nouvelle année. La durée minimale d'un contrat de service est d'un an.

Autres termes de contrat

Les services de ce contrat concernent la version actuelle du programme RFEM.

Autonomie des dispositions

L'invalidité présente ou future d'une disposition quelconque du présent contrat n'affecte pas la validité des autres dispositions de celui-ci. Les parties conviennent que la disposition invalide sera remplacée par une autre réglementation satisfaisante pour les deux parties et qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition invalide.

Nous vous informons par ailleurs, que nous enregistrons toutes les données nécessaires pour la gestion et le développement de ces services.

Je souscris au

☐ **Contrat de service Basic**

☐ **Contrat de service Pro**

Pour la famille de programmes RFEM
Conformément aux termes et conditions

Nom, cachet de société, N° client,

date, signature