

Contratto di servizio per RFEM 6

Per la famiglia di programmi RFEM 6 sono disponibili i seguenti livelli di contratto di servizio:

Contratto di servizio Basic per RFEM 6

- Manutenzione della versione attuale di RFEM 6.
- Accesso automatico agli aggiornamenti (miglioramenti del programma, correzioni di bug, modifiche minori del programma) per tutti i programmi della famiglia di programmi per cui è stato stipulato il contratto di servizio (download possibile in "Account")
- Assistenza tecnica prioritaria via e-mail.

Prezzi per anno (EUR):	Prima licenza programma principale ⇒ € 800,00
	Ogni licenza aggiuntiva progr. princ. ⇒ € 400,00
	Prima licenza per ogni add-on ⇒ € 100,00
	Ogni licenza aggiuntiva add-on ⇒ € 50,00



Dlubal Software Srl
Via Laura Bassi
Veratti 11/2D
40137 Bologna

Tel: +39 051 9525 443
E-mail: info@dlubal.it

Contratto di servizio Pro per RFEM 6

Comprende tutte le prestazioni del Contratto di servizio Basic, oltre a:

- assistenza tecnica telefonica prioritaria e una richiamata tempestiva, se necessario;
- eventuale assistenza tecnica prioritaria online con condivisione dello schermo, coordinata da un ingegnere Dlubal.

Prezzi per anno (EUR):	Prima licenza programma principale ⇒ € 1.200,00
	Ogni licenza aggiuntiva progr. princ. ⇒ € 600,00
	Prima licenza per ogni add-on ⇒ € 150,00
	Ogni licenza aggiuntiva add-on ⇒ € 75,00

Per le famiglie di programmi RFEM 6, RSTAB 9, RSECTION 1, RX-TIMBER e RWIND, sono necessari contratti di assistenza separati. Se il Cliente ha sedi aziendali in altri Paesi e utilizza la condivisione delle licenze, è necessario stipulare un contratto di servizio separato per ciascun Paese.

Base per il calcolo:

I contratti di servizio possono essere stipulati solo per il numero totale di licenze dei programmi principali (famiglia di programmi RFEM, RSTAB, RSECTION, RWIND, RX-TIMBER) e dei programmi stand-alone. Se in un secondo momento vengono acquistate licenze aggiuntive dei programmi principali o stand-alone per i quali esiste già un contratto di servizio, per le licenze aggiuntive si considera automaticamente stipulato un contratto di assistenza come quello esistente.

Periodo di calcolo:

Il periodo di calcolo per un contratto di servizio è un anno intero, a partire dal giorno della stipula del contratto.

I contratti di servizio per le licenze aggiuntive stipulati successivamente vengono inizialmente fatturati su base proporzionale per il periodo rimanente fino alla successiva scadenza del contratto di servizio per la licenza iniziale, e poi su base annuale insieme al contratto di servizio per la licenza iniziale.

Modifiche del contratto:

È sempre possibile modificare il contratto. Qualsiasi adeguamento necessario dei costi avviene non prima della scadenza successiva.

Adeguamento dei prezzi:

Dlubal Software S.r.l. si riserva il diritto di effettuare qualsiasi adeguamento di prezzo necessario.

Disdetta del contratto:

Il contratto di servizio può essere disdetto da entrambe le parti fino a un mese prima della scadenza del periodo contrattuale senza indicazione dei motivi. In caso contrario, il contratto sarà prorogato automaticamente di un anno. La durata minima del contratto è di un anno.

Clausola aggiuntiva:

Le prestazioni contrattuali si riferiscono all'attuale versione di RFEM.

Invalidità o inefficacia totale o parziale:

L'eventuale invalidità o inefficacia totale o parziale di una o più clausole non inficia la piena validità e/o efficacia delle restanti clausole. In tale eventualità, le parti concordano che la clausola invalida o inefficace sarà sostituita da una clausola valida e/o efficace, che sia equa per entrambe le parti e si avvicini il più possibile allo scopo economico della clausola invalida o inefficace.

Si noti che salviamo i dati necessari per l'elaborazione delle transazioni commerciali.